

LISEWSKA BEZPRZEWODOWA SIEĆ INFORMACYJNA (LBSI)

Regulamin korzystania z usług transmisji danych w sieci „Lisewska Bezprzewodowa Sieć Informacyjna”

świadczonych przez Stowarzyszenie Przyjaciół Gminy Lisewo

§ 1

- 1** Stowarzyszenie - Stowarzyszenie Przyjaciół Gminy Lisewo
- 2** LBSI - urządzenia i łącza tworzące Lisewską Bezprzewodową Sieć Informacyjną Stowarzyszenia Przyjaciół Gminy Lisewo służące do transmisji danych wewnątrz sieci i na jej stykach z siecią Internet.
- 3** Usługa - usługa transmisji danych wewnątrz sieci LBSI oraz na jej stykach z siecią Internet.
- 4** Abonent - osoba fizyczna lub prawna, która podpisała umowę na korzystanie z usług transmisji danych i/lub usług o wartości dodanej dla transmisji danych świadczonych przez Stowarzyszenie.
- 5** Cennik - "Cennik usług Lisewskiej Bezprzewodowej Sieci Informacyjnej "
- 6** Regulamin - "Regulamin korzystania z usług transmisji danych w sieci „Lisewska Bezprzewodowa Sieć Informacyjna” świadczonych przez Stowarzyszenie Przyjaciół Gminy Lisewo
- 7** Umowa - Umowa o świadczenie usług transmisji danych w sieci „Lisewska Bezprzewodowa Sieć Informacyjna” przez Stowarzyszenie Przyjaciół Gminy Lisewo
- 8** Pakiet - zestaw Usług przysługujących Abonentowi w ramach zawartej Umowy o zdefiniowanych w Umowie parametrach.
- 9** Usługi o wartości dodanej - dodatkowe usługi świadczone przez Stowarzyszenie takie jak: poczta elektroniczna, serwer WWW, serwer domen (DNS) oraz serwer FTP.
- 10** Niniejszy Regulamin określa wzajemne obowiązki Stowarzyszenia oraz Abonenta korzystającego ze świadczonych przez Stowarzyszenie usług transmisji danych oraz usług o wartości dodanej dla transmisji danych w sieci LBSI.
- 11** Każdy Abonent jest zobowiązany do podania dokładnych danych adresowych. W przypadku braku lub informacji niepełnej zastrzegamy sobie odmowę świadczenia usług.

§ 2

- 1** W ramach wybranego Pakietu, Stowarzyszenie zobowiązuje się do stałej gotowości do świadczenia usług właściwych wybranemu Pakietowi na rzecz Abonenta, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2** Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu i uiszczania opłat określonych w Cenniku.
- 3** Abonent zobowiązany jest:
 - korzystać z powierzonych mu urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami ich prawidłowej eksploatacji,
 - nie dokonywać samodzielnie napraw, konfiguracji i modernizacji udostępnionych mu urządzeń, uprawnieni są do tego jedynie upoważnieni pracownicy Stowarzyszenia.
- 4** Wysokość opłat oraz zakres usług dla danego Pakietu lub usług dodatkowych jest szczegółowo podana w Cenniku.
- 5** Ceny podane w Cenniku nie obejmują opłat ponoszonych przez Abonenta na rzecz innego operatora telekomunikacyjnego np. z tytułu połączeń telefonicznych lub dzierżawy linii bezpośrednich.
- 6** Opłaty wnoszone są z góry na konto bankowe wyszczególnione w Umowie najpóźniej do 5-tego dnia miesiąca poprzedzającego okres, za który jest dokonywana opłata.
- 7** Abonent wnosi opłaty za wybrany Pakiet na podstawie wystawionego rachunku.
- 8** Abonenci prowadzący działalność gospodarczą po uzgodnieniu ze Stowarzyszeniem mogą otrzymywać rachunki listownie i wносить opłaty po ich otrzymaniu w terminie podanym na fakturze.

9 Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc kalendarzowy.

10 Rachunki winny zostać opłacone przez Abonenta w terminie określonym w Regulaminie lub na fakturze.

11 W przypadku nie opłacenia przez Abonenta rachunku w wyznaczonym terminie, w ciągu 7 dni od podanego terminu Stowarzyszenie może zablokować dostęp do LBSI bez wcześniejszego powiadomienia Abonenta.

12 W przypadku braku wniesienia opłaty w terminie 30 dni od terminu płatności - Stowarzyszenie może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

13 Ponowne podłączenie Abonenta do LBSI wyłączzonego z przyczyn wymienionych w pkt. 11 i 12 wymaga wniesienia jednorazowej opłaty wg Cennika i uregulowania zaległości.

§ 3

1 Abonent po zaobserwowaniu przerwy w świadczeniu Usługi lub niespełnieniu właściwych wybranemu Pakietowi parametrów, zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Stowarzyszenia. Zgłoszenia przyjmowane są pod numerem telefonu 501 781 069.

2 Abonent powinien otrzymać i zachować numer "Zgłoszenia Awarii", które może być podstawą do ewentualnego wniesienia Reklamacji.

3 Stowarzyszenie dołoży wszelkich starań, aby zgłoszoną awarię usunąć w terminie 24 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku braku dotrzymania tego terminu Abonent ma prawo do złożenia Reklamacji.

4 Fakt usunięcia awarii Abonent potwierdza pracownikowi usuwającemu awarię - na piśmie lub telefonicznie podając dzień i godzinę usunięcia.

5 W przypadku zgłoszenia przypadku awarii, gdzie wina leży po stronie Abonenta lub należącego do niego sprzętu lub oprogramowania będzie pobrana opłata za usługę serwisową wg Cennika. Sprawdzenie sprawności i jakości łącza może nastąpić za pomocą komputera przenośnego należącego do Stowarzyszenia.

6 Reklamację z tytułu niedotrzymania terminu usunięcia awarii leżącej po stronie Stowarzyszenia, Abonent winien składać pisemnie w siedzibie Stowarzyszenia, wypełniając odpowiedni formularz. Abonent wnosząc Reklamację winien podać nr "Zgłoszenia Awarii", które jest podstawą do uznania Reklamacji

7 Reklamacja musi zostać złożona nie później niż 7 dni od daty otrzymania rachunku za reklamowany okres Usług. W przypadku przekroczenia powyższego terminu (lub innej formy niż pisemna) reklamacja nie zostanie uznana.

8 W przypadku, gdy awaria nastąpiła z winy Abonenta lub należącego do niego sprzętu lub oprogramowania, Reklamacja nie zostanie uznana.

9 W przypadku uznania reklamacji, za każdy 1 dzień awarii wynikającej z przyczyn zależnych od Stowarzyszenia (powyżej 24 godzin od chwili zgłoszenia), Stowarzyszenie zobowiązuje się zwrócić Abonentowi równowartość 1/30 opłaty abonamentowej w postaci potrącenia przy płatności najbliższej opłaty abonamentowej.

10 Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania przez Stowarzyszenie.

11 Zgłoszenie przez Abonenta awarii lub reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania rachunków we wskazanym terminie.

§ 4

1 Stowarzyszenie zapewnia ochronę przekazywanych danych wynikającą z technologii świadczenia danej usługi, a na piśmie żądanie Abonenta także informacji o świadczonych na rzecz tego Abonenta usługach, udogodnieniach, imionach i nazwiskach (nazwach) Abonenta i adresach.

2 Pracownicy Stowarzyszenia realizujący usługę mogą zapoznać się ze znaczeniem danych wyłącznie w zakresie związanym z technologią wykonywania danej usługi.

3 Stowarzyszenie udziela informacji wynikających z prowadzonej dokumentacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach oraz udogodnieniach tylko osobie, która zawarła umowę o świadczenie danej usługi lub jej pełnomocnikowi.

4 Osobom trzecim informacji o przyjętych do wykonania, wykonywanych lub wykonanych usługach lub udogodnieniach udziela się w przypadkach przewidzianych prawem.

§ 5

1 Węzły telekomunikacyjne Stowarzyszenia są czynne przez całą dobę, jednak Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do krótkich przerw ze względu na czynności związane z obsługą systemu i konserwacją sprzętu.

2 W dniu podłączenia do LBSI, każdy Abonent dostaje zestaw danych konfiguracyjnych, z których jest obowiązany korzystać. W przypadku ich zmiany Abonent zostanie o tym bezzwłocznie powiadomiony

3 Stowarzyszenie nie ponosi żadnej odpowiedzialności:

- z tytułu strat jakie może ponieść Abonent na skutek działania LBSI lub sieci Internet oraz urządzeń do niej przyłączonych, a w szczególności za utratę danych lub zniszczenie oprogramowania Abonenta - jeśli straty te wynikły wskutek transmisji danych przez Abonenta w wyniku połączenia z siecią Internet lub wydzielonych połączeń lokalnych Abonenta typu Ethernet,
- za brak dostępu do LBSI z powodu uszkodzenia lub nieprawidłowej konfiguracji urządzeń lub oprogramowania Abonenta,
- za dane gromadzone lub przekazywane przez Abonenta,
- za awarie wynikłe z przyczyn wyższych (klęski żywiołowe itp.), awarie sieci energetycznej oraz awarie wynikłe z winy operatora komunikacyjnego (np. awarie linii bezpośrednich),

4 Abonent w ramach jednego abonamentu ma prawo do podłączania jedynie komputerów, które znajdują się w lokalu wskazanym w § 2 Umowy. W przypadku rozdzielenia łącza poza ten lokal Stowarzyszenia ma prawo pobrać opłatę w wysokości 500 zł.

5 Abonent zobowiązany jest zapewnić pracownikom Stowarzyszenia dostęp do użytkowanych przez Abonenta urządzeń służących do transmisji danych w sieci LBSI.

§ 6

1 Stowarzyszenie ma prawo w każdej chwili czasowo zawiesić świadczenie Usługi w przypadku stwierdzenia niewykonywania przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu

2 Umowa może zostać rozwiązana przez Stowarzyszenie bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:

- nieuregulowania przez Abonenta w terminie opłat za korzystanie z LBSI
- nieświadomego lub świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążenia usług np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług o wartości dodanej dla transmisji danych, (np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej).
- próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci Internet lub LBSI.
- rozdzielania łącza na komputery znajdujące się poza lokalem wskazanym w § 2 Umowy.

3 Z dniem rozwiązania Umowy Stowarzyszenie zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta usług objętych rozwiązaną umową.

4 W przypadku rozwiązania Umowy nie podlegają zwrotowi jednorazowe opłaty instalacyjne.

Sponsorzy i organizatorzy LBSI:

Rzeczpospolita
internetow@

